## 一、技术要求

**（一）服务清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **数量** | **单位** |
| 1 | 网站群系统升级 | 1 | 项 |
| 2 | 主站定制化建设 | 2 | 套 |
| 3 | 主站手机版建设 | 2 | 套 |
| 4 | 子站建设 | 13 | 套 |
| 5 | 错敏词检测系统 | 1 | 套 |
| 6 | 售后维护（含错敏词检测系统） | 3 | 年 |

**（二）技术需求**

网站群系统升级后，需以现有网站群系统功能为基础上进行升级，升级后需要优化或新增的需求。鉴于近期安全漏洞频发，为了保障本次项目建设所选产品的安全性，本次采购要求供应商没有任何在“国家信息安全漏洞共享平台” 被通报的安全漏洞事件。**（响应文件中提供平台相关查询截图并加盖供应商公章证明）**

### 1.1完善视频模块

视频库支持html5、flash两种播放方式，及各种编码视频上传进行统一转码储存，方便进行对视频进行管理，支持各种视频如：mp4、flv、rmvb、avi等格式上传并压缩转码。使得视频模块兼容手机网页端、电脑网页等平台。

对原有插件中的视频库做升级，升级后的视频库更名为资源库，不单能保存视频资源，包括图片、文档、压缩文件等都可在库中存储，资源库分为个人库、部门库、公共库，根据管理员权限可在资源库中上传、下载相应资源，系统对视频具备一键转码的功能。

支持全媒体资源库的管理，可以在资源列表中查看资源详情，进行资源预览，可以查看 当前资源的历史分支版本。**(响应文件中须提供系统截图并加盖供应商公章证明）**

### 1.2 手机网页端改版设计

通过后台自动识别当前访问客户端是否是手机,或者PC端 ，能自适应手机及PC网页端。在分别用不同的设备进行访问的时候，能够得到不同的效果。并且通过识别技术确保能自适应苹果,安卓等市面主流手机访问。

### 1.3完善内容统计监督，运维访问分析

站群整体发文量、单站发文量、单个栏目发文量、网站年度访问量、月访问量、IP访问量等全方位做大数据统计，以图表形式供管理员作为分析运维的方向判断，以及以精确数据的报表，作为运维决策的数据指导。

### 1.4升级网站媒体分享

支持后台绑定微信和微博，通过首页展示公众号二维码,能更大地宣传官方微信、视频号、官方抖音号，并在文章页面增加一键分享朋友圈、微博、微信朋友圈、qq说说等平台。

### 1.5加强账号安全管理

所有后台管理员账号密码设置要求提高，强制要求为字母+数字且8位以上密码，否则无法保存提交；其次支持设置账号过期时限，在限制使用时间后，需重新设置账号使用权限和密码；管理员在正常点击退出后，系统将清除登录的缓存及cookie。

### 1.6完善网站备份功能

本次系统升级后，所有站点提供在线备份功能，支持数据、模板、视频等多选备份，同时支持历史备份的展示及一键恢复功能，管理员可根据历史备份，进行紧急恢复，保证了网站的文件及数据安全；系统提供定时备份功能，在设定备份时间规则后，后台根据规则会进行自动备份，且备份规则为递增备份；系统备份支持异地FTP设置备份，在设置好两台服务FTP传输后，将自动备份及上传到FTP服务器。

### 1.7系统浏览器兼容性

本次改版的网站，PC网页端需兼容IE7以上所有主流浏览器，如：IE、谷歌、火狐、360、QQ等。手机网页端需兼容手机UC，手机QQ，safari且兼容不同设备的分辨率等。

### 1.8 升级高级搜索

检索服务利用现有市场成熟的检索运算和服务模式，以提升网站资源的检全率、精准率。对网站全文检索系统的服务需求需满足以下功能：

1)支持位置检索（如：通过标题、内容、作者等字段进行定位检索）；

2）支持检索内容的分类查询，根据栏目或者其他要求进行分类展示；

3）支持“与、或、非”逻辑组合检索、二次检索、布尔检索、分类检索、拼音检索、同义词检索、扩展词检索、模糊检索等；

4）支持对检索结果信息中的关键字的飘红效果；

5）支持搜索检索页面的个性化模版定制及检索结果输出页面的多样呈现；

6）通过动态标签设置，提供对检索范围的自由选取（如：网站群、网站、栏目以及其他资源等）；

7）后台文章搜索增加刷新跳转保留搜索条件功能，可选择保留或删除搜索条件记录。主站和子站上，能对其他网站群中的网站进行搜索。

### 1.9管理员管理及审核发布管理

根据网站后台管理的需要，权限设置管理可以是多层次、分级的，权限设置可以提供不同身份的用户的权限分配，例如信息报送员、信息审核员、信息发布员等等。权限设置可从两个角度来进行操作：对信息发布流程的权限配置；对网站栏目的具体权限管理。

（1）支持灵活的子站点管理员设置，各站点之间有严格的权限管理，具有独立的采、编、发流程，互不干扰。

（2）支持对系统后台栏目、审核流程、角色权限、管理员、组织机构的创建和管理。

（3）支持创建多级审核流程的权限管理，并在网站栏目中选择对应的多级审核流程。

A．管理员管理

1）管理员账号新增时，默认无任何权限；

2）支持赋予管理员可添加子账号及站点的权限；

3）每个管理员可同时管理多个站点；

4）提供对管理员账号使用有效期设置；

5）提供对管理员角色的设置，即管理菜单权限的设置；

6）管理员分组管理：建立不同的组织机构，例如按部门可分为技术部、行政部、业务部等类别。

7）管理员权限设置：根据网站后台管理的需要，站点管理可以自由配置的，每个管理员可以对不同站点提供不同角色的权限分配，例如A站提供发文权限、B站提供发文和微信管理权限，同时支持管理员的权限细分配置，如栏目的数据管理包含增、删、改三个权限都可以单独设置，支持设置只能在内网登录，公网无法访问后台。

8)系统具有可视化审核流程配置功能，可以针对不同的栏目设置不同的审核体系，审核过 程全称可视化，可以配置多级审核流程，可以对多个栏目快速设置相同的审核流程。可以查 看被审核文章当前的审核状态及处理人、处理意见等相关信息。能够针对微信、微博设计专 属的审核流程。**(响应文件中须提供系统截图并加盖供应商公章证明）**

B.审核管理

信息发布的栏目可绑定信息审核流程，支持多级审核流程，可自定义审核步骤和审核人员，同一级审核可同时添加多个审核人员。

### 1.10升级自定义表单功能

本次改版之后，提供强大的自定义表单功能，可根据需求，建设需要的表单，各表单不限制字段，可实现留言板、信箱、在线调查等功能，也可根据实际需求，利用自定义表单功能，实现招生报名等表单提交功能；同时表单的数据支持在线的导出和导入表格功能，可根据需要备份及导入。

### 1.11网站群的功能新增

（1）增强账号密码的安全等级，新增首次登录修改密码、定期修改密码、密码强度设置功能，满足等保要求并对系统有了更好的安全保障。

（2）新增服务器监控功能，对服务器硬盘、CPU、内存实时使用情况进行全天24监控，有异常情况时系统自动发送短信预警。

（3）新增身份证号脱敏机制，在内容发布前和发布后可进行身份证号码部分标\*处理，避免了个人敏感信息泄露的危险。

（4）新增自定义系统信息功能，可更换Logo，背景，版权信息

（5）新增在文章可直接跳转指定分页及分页中设置每页显示条数，方便管理人员对后台已发布文章的管理。

（6）新增手机版页面静态功能，移动端可访问静态页面，大大增加用户体验感。

（7）在操作体验上做了优化改进，为文章置顶设置有效期限、记录发文时投递的记录信息、文章标题可自定义字体大小、给栏目配置文章更新预警提醒、给组织机构和管理员账号添加子级管理、可设置栏目自动获取其它站点栏目信息、丰富文章封面图裁剪功能等。

（8）新增数据库服务器与图片视频服务器分开部署，且能够保证实现自由调用。

（9）改版后需要在站群内实现信息发布内网和外网分开访问功能，保证相关信息安全。

（10）站群系统内容审核流程应与我校OA系统实现对接，实现文章便捷审核。

（11）合同期内根据工作需要免费制作专题网站不少于2个。

（12）站群需要提供网站模板数20个，系统需提供至少6套的文章展示模板，帮助用户对一些特殊形式的文章快速实现模版引用。

（13）对改版后的服务器必须安装国产操作系统。

（14）支持网站一键置灰、支持仅设置网站首页置灰。

（15）新增上传图片提供原图上传模式

## （16）网站群系统升级后支持将应用部署在节点服务器上，监控检查节点状态是否正常，根据配置的检测机制：快速、中速、慢速等检查节点是否异常。平台具备负载均衡-拓扑图菜单，可视化显示节点状态。

## 2.网站错敏词检测系统需求

2.1网站错敏词检测系统直接对接到江西科技师范大学网站群系统，当老师在网站群后台编辑好文章后实现一键检测文章内容，实现发布前检测，包含错别字、禁用词、涉意识形态不当表述、连通性、更新检查、敏感检查等指标。

2.2为了保证更好的使用网站发布前监测功能，供应商提供的网站监测系统需要以API接口对接到改版后的网站群系统，对接费用包含在本项目预算中，具体金额由供应商与网站群系统厂商自行协商。

2.3需提供多种安全机制，保障接口调用安全，如接口调用时校验密钥；密钥仅可通过指定的IP地址进行使用等；

2.4支持检测范围包括：严重表述错误、政治敏感字词及一般错别文字等；

2.5检测项包括但不限于：日常用语错误检查、成语写法错误检查、国家法规禁止的词汇和语法检查、常用地名错误检查、常用人名错误检查、党和国家领导人名字写法错误检查、物理/经济/科技/教育等专业词汇写法错误检查、反动/色情/涉恐暴文字检查、使用五笔/拼音等输入法易出错文字检查、使用OCR识别软件易出错文字检查、政治性文字错误检查、行业特定用语使用错误检查、单字多字重复错误检查、专有名词的多字漏字错字、词序颠倒检查，日期错误检查、标点符号使用错误等；

2.6接口返回的检测结果中需包含问题在文本中的位置信息，能够用于问题定位；支持平台化自定义词库，即接口服务平台须提供：自定义词库的存储功能及增删改查的相关功能；

2.7检测报告需具备普通错别字、严重错别字、涉密涉敏信息、个人隐私及违规违纪人员信息分类。

2.8具备网站信息严重错别字扫描监测能力，可对网站已发布的信息进行严重文字错误检测，包括网站页面、附件等内容的错别字检测。

2.9为保障网站发布内容符合国办的相关要求，降低发生严重表述错误问题的出现概率，平台具有监测范围内网站的发布前错别字检测服务。

2.10 支持对网站群所有站点进行内容安全扫描，扫描当前站群所有网站文章、 资料、模板、附件、新媒体内容是否存在敏感信息，支持一键扫描或自定义范围扫描，在扫 描过程中，展示当前扫描站点及进度，扫描完成后展示当前扫描结果概览。**（响应文件中提供功能截图并加盖供应商公章证明）**

2.11 在站群系统管理端内，支持以站点视角查看站群下的各个站点内容安全检测结果，可对文章、资料、模板、附件、新媒体内容进行单个或批量处理，处理完成后可对处理结果进行 一键验证。**（响应文件中提供功能截图并加盖供应商公章证明）**

## 3.站群安全功能要求

保障网站发布内容符合国办的相关要求，降低发生严重表述错误问题的出现概率，平台具有监测范围内网站的发布前错别字

3.1需支持Windows XP（32位）、Windows 7、Windows 8/8.1、Windows 10、Windows 11Windows服务器：Windows Server 2003（32位）/2008/2012/2016/2019/2022；

3.2需支持Redhat6.0-8.3、CentOS6.0-8.3、Ubuntu14/16/18/20/21、Oralce Linux 8.2等各种主流linux操作系统；

3.3需支持国产化操作系统，支持但不仅限于中标麒麟、银河麒麟、中科方德、统信、湖南麒麟、凝思等各种国产化操作系统；

3.4支持X86/ARM/MIPS/申威架构硬件平台，如：intel、飞腾、海光、兆芯、鲲鹏、龙芯、申威等平台；

3.5支持网页访问部署、网络文件共享访问部署、离线安装包部署、Windows域推送等部署方式；

## 3.6具备本地多引擎查杀能力，且引擎开关可自定义配置。

## 3.7具备人工智能引擎，人工智能引擎支持PE/OFFICE/PDF常见文件类型威胁检测。

3.8支持添加文件路径、文件或MD5值作为信任白名单，可针对病毒防护、病毒扫描放行。

3.9支持添加文件MD5作为黑名单。

3.10支持内存病毒监控，可以自动清除或者删除病毒文件，并在隔离区中备份。

3.11 要求具备独立的远程异地备份系统，使用独立的后台实现登录及备份快照管理和恢复，系统支持对数据库、模板、资源、配置项等全部内容进行快照式备份，可以针对快照文件快速生成备份包，恢复过程可针对数据单独恢复或对网站数据及模板进行全恢复。同时，系统提供自动检测备份包的完整性功能。**（响应文件中需提供系统截图并加盖供应商公章）**

3.12需要采用先进的 Web 服务器核心内嵌机制，†需实现对静态网页和脚本的实时检测和恢复，保护数据库中的动态内容免受来自于 Web 的攻击和篡改。

3.13系统内置防篡改模块，能够对每一个网站防篡改开启或关闭进行检测，内置防篡改日志查询，保护站群内所有站点的安全。

3.14为保障本次项目的建设安全符合国家要求，供应商须承诺项目建设完成后通过信息安全等级保护测评**（响应文件中提供承诺函，格式自拟）。**

**4.售后维护**

4.1提供一对一 VIP 服务，固定服务专员随时响应，业务优先受理通道。

4.2提供 7\*24 小时的即时电话、邮件等服务，若远程不能解决问题时，应提供上门服务。

4.3当产品出现无法使用或崩溃异常时，需立刻响应，并在半小时内给出解决方案。

4.4节假日可及时联系到相关技术支持人员，节假日提供相关技术值班服务。

4.5重大节日网站监控和实时响应—网站监控：节日（清明节、端午节、劳动节、中秋节、国庆节、元旦和春节）及重要政府会议期间，24 小时不间断的对 WEB 服务进行监控，了解数据库服务和 WEB 服务是否中断；网站是否有乱码；是否有异常访问攻击；是否被挂马；网站打开速度是否异常等情况。

4.6定期巡检—每月进行一次系统巡检，现场或远程对系统进行测试及优化，及时发现系统存在的故障或潜在的问题，确保系统安全、稳定和高效地运行。

4.7页面调整—完善性维护，修改或调整现有页面，但不涉及结构性的调整、设计变化和重大的色彩变更，如需要可另行协商费用。（百分之十以内）

4.8服务方式：日常服务响应，提供电话支持；WEB 在线解答， 提供 QQ、微信、邮箱等在线技术交流；远程技术诊断，通过电话和互联网指导并配合解决技术故障；电话回访，有专员进行电话回访，征询对服务的满意度，监督工程师的服务质量；服务流程监督与投诉，提供监督投诉电话，由分管领导负责，并保证接到投诉的 10 分钟内给予回复。

**注：以上“技术要求”为实质性要求，必须完全满足，否则响应无效。**